

Утверждаю:  
Глава города-курорта Кисловодска  
Е.И.Моисеев

15.03.2023



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида «Виктория» № 16»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации организации					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов,	Разработка дорожной карты для создания условий доступности для инвалидов.	2 квартал 2023 года	Эдлина Н.Г., заведующий		

<p>поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>7. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Заклучить договор с ГБОУ «ЦППРиК» г-к Кисловодска об оказании услуг перечисленных специалистов</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Эдлина Н.Г., заведующий</p>	<p>Заклучен договор с ГБОУ «ЦППРиК» г-к Кисловодска об оказании услуг специалистами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Подать заявку для прохождения педагогом курсов повышения квалификации по работе с инвалидами</p>	<p>Второй квартал 2023 года</p>	<p>Эдлина Н.Г., заведующий</p>		
	<p>Разработка программы для обучения воспитанников в дистанционном формате</p>	<p>Третий квартал 2023 года</p>	<p>Каплунова С.Н., заместитель заведующего по УВР</p>		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций**

замечаний не выявлено

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве</p>	<p>Разместить гиперссылку анкеты для опроса граждан</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Каплунова С.Н., заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Размещена гиперссылка анкеты для опроса граждан</p>	<p>выполнено</p>
--	---	--------------------	---	--	------------------

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №16 «Виктория»



Н.Г.Эдлина